

Veelgestelde vragen: INTERSPORT Rent online verhuur van ski- en snowboardmateriaal

Hieronder vindt u het antwoord op vragen die ons het vaakst worden gesteld in verband met de reservatie van skimateriaal op de internetwebsite INTERSPORT. Voor alle andere vragen verwijzen we naar de [contactpagina van de website](#).

### **Reservatieprocedure voor materiaal:**

**Ik heb een reservatie gemaakt voor een of meerdere skiuitrustingen, maar ik kon de inwisselbon niet afdrukken.**

U hebt toegang tot uw reservatie waar u uw inwisselbon kunt afdrukken door naar de pagina ?KLANTENRUIMTE? te gaan in het menu van de website INTERSPORT RENT. Gebruik uw e-mailadres en het wachtwoord dat u hebt gekozen wanneer u uw bestelling hebt geplaatst.

**Ik heb het voorschot van mijn reservatie betaald en heb mijn inwisselbon ontvangen, maar ik wens de schoenmaat van een van de skiërs voor een skiuitrusting of een snowboarduitrusting te annuleren of te wijzigen. Wat moet ik doen?**

Op de pagina ?KLANTENRUIMTE? van de website INTERSPORT RENT kunt u de parameters van uw bestelling aanpassen (maat, schoenmaat, skiniveau).

**Ik heb skimateriaal gereserveerd maar ik heb me vergist van verblijfsdatum, ik wens mijn materiaal op te halen op zondag in plaats van op zaterdag. Wat moet ik doen?**

Het is niet nodig om uw reservatie te wijzigen als er maar één dag verschil is. We adviseren dat u de winkel van het skistation enkele dagen voor aankomst contacteert om dit mee te delen.

**Waarom is het niet mogelijk om de begindatum van mijn verblijf te kiezen op een woensdag in februari?**

In de meeste winkels moeten tijdens de Franse schoolvakantie de begindata van uw verblijf op een zaterdag of een zondag vallen.

**Ik heb materiaal gereserveerd en ik zou willen weten of er een document moet worden voorgelegd in de winkel van het skistation.**

Zodra uw reservatie is gevalideerd, moet u uw inwisselbon afdrukken. U hebt dit document nodig. U zult het in de winkel moeten voorleggen wanneer u het materiaal komt ophalen.

**Kan skimateriaal per dag worden gehuurd?**

Neen, op onze internetsite zult u merken dat de minimumduur 2 dagen is (6 dagen tijdens de Franse schoolvakanties). Huren per dag is natuurlijk wel mogelijk in de winkel.

**Als ik een reservatie heb geplaatst, kan ik deze dan nog een of meerdere reservaties ongedaan maken?**

Indien u bij het plaatsen van de bestelling een annuleringsverzekering hebt genomen bij ELVIA en u voldoet aan de [annuleringsvoorwaarden](#) neem dan contact op met MONDIAL ASSISTANCE (op het nummer: +33 (0)1 42 99 03 95, e-mail: [reglement.assurance@elviatravel.com](mailto:reglement.assurance@elviatravel.com) of fax: +33 (0)1 42 99 0325). Ze zullen het nodige doen om het gestorte voorschot terug te betalen en uw dossier te annuleren. Indien u niet hebt ingetekend op een annuleringsverzekering, kan het voorschot niet worden terugbetaald (zie [algemene verkoopsvoorwaarden INTERSPORT RENT](#), artikel 10).

Indien u er echter hebt voor gekozen om met een cheque te betalen en u deze nog niet hebt opgestuurd, zal de reservatie automatisch worden vernietigd vermits deze pas wordt gevalideerd na ontvangst van betaling.

**Men heeft me gevraagd om een voorschot te betalen bij de reservatie van materiaal. Bij wie moet ik het huursaldo betalen?**

Het saldobedrag voor de huur van ski's wordt betaald in de winkel van het station op het moment dat u uw materiaal komt ophalen.

**Het materiaal (ski's, snowboards, ski-boards, schoenen, sticks):**

**Ter plekke stel ik vast dat mijn schoenen te klein zijn en dat ik een grotere schoenmaat nodig heb. Kan ik die nog omwisselen?**

U probeert uw skischoenen of uw snowboardschoenen voor u de winkel verlaat. U kunt ze dus onmiddellijk inwisselen wanneer ze niet de goede maat hebben. Normaal gezien hebben de skiwinkels voldoende materiaal op voorraad om u te kunnen helpen. U moet geen supplement betalen als het gereserveerde materiaal overeenstemt met het effectief gehuurde materiaal. Als u echter van categorie wisselt, mag de verhuurder u vragen om een supplement te betalen.

**Kunt u me garanderen dat een bepaald model ski's of die bepaalde schoenen beschikbaar zijn?**

Jammer genoeg kunnen we de beschikbaarheid van een bepaald model niet garanderen. De voorgestelde modellen zijn deze die u op de website kunt terugvinden of een gelijkaardig materiaal.

**Zijn de sticks inbegrepen in de huur van het materiaal?**

Ja, skisticks worden altijd samen met de ski's verhuurd.

**Is het mogelijk om ski's te huren zonder schoeisel?**

Ja, u kunt natuurlijk om het even welk type ski's of snowboards huren zonder schoenen. Het materiaal wordt echter in een pakket aangeboden, als u geen schoenen wenst te huren volstaat het om het vakje schoenen uit te vinken door erop te klikken.

**Is het mogelijk om alleen een helm te huren?**

Neen, het is niet mogelijk om via internet alleen helm te huren zonder skimateriaal. Dit kan echter wel in de winkel.

**Is het gehuurde materiaal verzekerd tegen diefstal of beschadiging?**

Neen, maar de meeste INTERSPORT-winkels kunnen u wel een garantie tegen diefstal/beschadiging aanbieden. Deze garantie moet ter plaatse worden onderschreven wanneer het materiaal wordt opgehaald.